

給食管理ソフト（保育園・幼稚園・こども園）



わんぱくランチ

カスタマーサービスサポートフォリオ

CSP年間保守契約のご案内

安心、簡単、スムーズに。
日々の給食業務を全力サポート。



システム改定
サポート

法令改定に対応し
機能向上した最新版をご提供



ソフトの万全
サポート

日々の業務で起きる
お困りごとをすぐに解決



栄養・お料理
に関するサポート

献立やレシピ、監査対応から
離乳食・アレルギー管理まで



スキルアップ
サポート

お料理や栄養管理の
スキルアップにお役立ち

CSP年間契約は
多くのわんぱくランチユーザー様のご活用
継続率 **95%**

日々の業務やパソコンのトラブルから、
献立・栄養管理まで
ユーザーを全力サポートいたします。



システム改定サポート

厚生労働省などの法令改定にすばやく対応し、
機能向上バージョンアップも簡単操作でとてもスムーズ。
ユーザーのシステムは、常に最新版！
法令改定情報を気にすることなく安心してお使いになれます。



厚生労働省 食事摂取基準（5年毎）対応 文部科学省 食品成分表改定による対応



厚生労働省や文部科学省が定める栄養、食品に関する法令の定期的な改正に対応いたします。改正のたびにかかる莫大な費用や手間がなくなり、安心して運営していただけます。

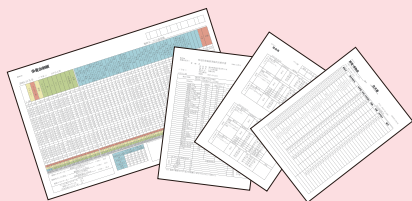
地域別監査帳票の改定による対応



定期的なバージョンアップにより順次全国の監査資料に対応しています。エクセルでの編集も可能となり帳票出力機能はさらにパワーアップしています。

※弊社担当者が、監査資料提出先に確認を行い、わんぱくランチオリジナル帳票以外の提出が必要な場合に対応します。

各自治体の
様式に
随時対応



機能向上&改善による バージョンアップ



ユーザーから寄せられたご意見ご要望をもとに、操作性の向上など定期的に機能追加のバージョンアップを行っています。常に最新の状態で日々の業務を快適・スムーズに行っていただけます。

常に
最新版が
使えます



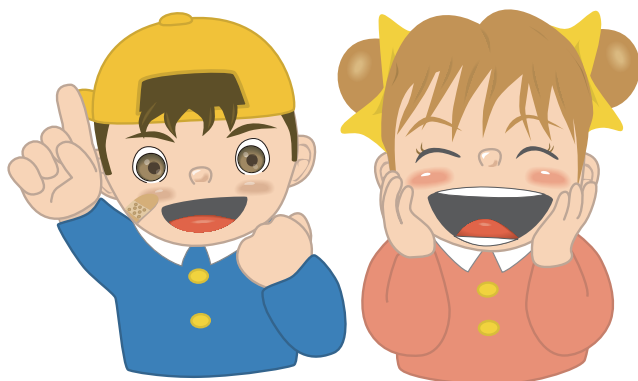
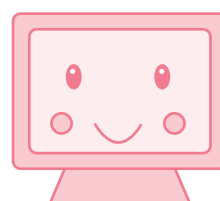
マイクロソフトOS改定による対応



マイクロソフトパソコンのOSアップグレードにいち早く対応。

マイクロソフトのOSはwin98、xp、vista、win7、win8、win10、win11と多様に変化してきました。その都度、ユーザーの大切な献立データを守り続け、新しい「わんぱくランチ」を立ち上げるだけで、安全に献立データをアップグレードします。

法令改定にいち早く対応！
OSの変更があっても安心♪



ソフトの万全サポート

もしもの事態も大丈夫。パソコンのトラブルからソフトの操作や栄養管理についてなど、お困りごとや疑問をすぐに解決。大切な業務データもしっかり守る。



お電話によるソフトの操作説明・ご相談 (フリーダイヤル)



お困りごとや疑問・質問の解決にご活用ください。操作方法から栄養管理全般のご相談など専門スタッフがお応えいたします。

月曜日～金曜日 (祝日・特別休日を除く)

- CSP契約なしのお客様: 10:30～12:00
- CSP契約ありのお客様: 10:00～17:00
- プレミアムサービス加入のお客様: 10:00～17:00

サポートフォーム からの お問い合わせ



ソフトの操作から調理・給食のご相談まで、専門スタッフが迅速に対応。15時までの受付分は翌営業日までにメールやお電話で回答いたします。会員限定のメンバーページや充実のFAQサイトも完備。確かな知識とスピード対応で、皆様の園の給食運営を強力にバックアップします。

場面に合わせたダイジェスト版マニュアルの配布



通常の操作手順説明書とは別に、機能ごとに詳しく書かれたダイジェスト版マニュアルをご用意。フルカラーで画面付き!見やすく理解しやすいから、さっと業務を進めることができます。ソフトがバージョンアップしたら、ダイジェスト版マニュアルも改定!「初期導入編」「発注操作編」「離乳食操作編」などをご用意しています。

画面共有によるサポート



パソコンはインストールされている他社ソフトとの相性によって予期せぬ動作をすることがあります。専門スタッフがユーザーの画面を共有して、適切な操作方法をご案内。またユーザーがお電話でうまく状況を伝えることが出来ない場合もご利用いただけます。訪問せずともその場ですぐ解決できますので費用もかからず、わんぱくランチを安心してお使いいただけます。

データの復元・修正



落雷等のパソコントラブルによって大切なデータを失ってしまった場合でもご安心ください。専門スタッフがデータの復元・修復作業をお手伝いします。

最新版のシステムCD・マニュアルの紛失時の配布



システムCDやマニュアルを破損や紛失してしまった。そんな場合は取得していただけますのでご安心ください

緊急代替パソコン無償貸出サービス



パソコンの故障で業務が行えなくなった場合にわんぱくランチインストール済みのパソコン本体を無償で貸出いたします。

お電話いただければ当日発送いたしますので、パソコン到着後すぐに通常業務を行う事ができます。(貸出期間1ヶ月間)

プロテクトキー破損・故障時の交換



不正使用を防ぐため、わんぱくランチをご利用の際にはUSBメモリ形状のプロテクトキーが必要となります。万が一そちらが故障していた場合や、ユーザーの過失による破損・故障についてもCSP契約をいただいているユーザーは無償交換させていただきます。



より便利に、効率よく
お使いいただくための
サービスが満載!

栄養・お料理に関するサポート

BI
Kc Fe Ca

献立やレシピ、監査対応のご相談から離乳食・アレルギー管理に関する事など
確かな経験と実績を持つ管理栄養士による充実のサポート。

アレルギー対応 月間献立データの提供



厚生労働省発表の「保育所におけるアレルギー対応ガイドライン」に沿った、アレルギー管理に基づく月間献立データをご提供。

3大アレルギーの原因となっている牛乳・卵・小麦をお料理の中に全く使わない給食献立ですので、みんなが安心して食べることができます。よりおいしく、より安全で、より洗練された献立を日々研究し皆様にお届けしています。アドム月間献立を使用すると、十分な栄養を摂取しながら、アレルギー対応のための作業工程を激減させることができ、みんなと違う特別な食べものを食べなくてはいけな子どもを劇的に減らすこともできます。

サンプル料理データの定期更新



保育園給食の為に作られた料理がレシピ付きで2000献立以上収録されており、さらに定期的な更新によってバリエーションが豊富に。子どもを飽きさせることなく楽しみながら献立作成ができます。

離乳食月間献立データ提供 (エクセル形式)



月間献立の材料を使って展開した「材料」「分量」の入った離乳食献立表（エクセル形式）も配信。月齢にあわせて食べてもいい材料、食べてはいけない材料の確認ができますので安心です。自然と離乳食の知識が身につきます。

アレルギー対応食・
行事食・離乳食を
含む完全給食データ！

レシピの幅を
広げるヒントが
いっぱい！

スチコン
レシピも
多数

わんぱく子どもの食事研究所

～すべての子ども達の食と健康のために～

給食ソフトの開発会社はたくさんありますが、
子どもの食べものを考える上で、アドムにしかできないことがあります。
それは「**わんぱく子どもの食事研究所**」を設置していることです。

この研究所には、アレルギー専門病院勤務経験のある管理栄養士、行政勤務経験のある管理栄養士、調理専門の管理栄養士が子どもに最も適した給食は何かを日々研究しています。

衛生管理や調理に関する疑問、スチコン・ブラストチラーなどの最新調理設備の使い方、アレルギー児の対応方法など、色々な面で日々ユーザーからのご質問にお答えできるよう、まるで目の前に子どもがいるかのような姿勢で日々の食事の事を真摯に考え、何事にも率先して取り組んでいます。

解決できます！ご相談ください

✓ 監査対応などのご質問、ご相談

✓ お料理レシピに関するご質問、ご相談

✓ 栄養に関するご質問、ご相談

✓ アレルギー対応などのご質問、ご相談



スキルアップサポート



研修会、ビデオ配信など、お料理や栄養管理のスキルアップから、日々の業務に役立つコンテンツまでご提供。

給食管理に役立つ情報サイト 「わんぱくランチ給食広場」の閲覧

- ・ HACCPの制度化！ 保育園でやるべきことは？
- ・ 今井先生に質問！ 生活管理指導表の理解と活用
- ・ おいしく食べるための「発達段階」を理解しましょう。
- ・ 日本人の食事摂取基準について 佐々木敏先生

給食管理に役立つ情報動画 「わんぱくチャンネル」の閲覧

「子どもの食事と食育」「アレルギー対応」「ガイドラインの解説」など様々なテーマについて役立つ情報を動画で配信しています。

わんぱくランチ操作オンデマンド閲覧

知っているつもりでも、意外と知らない「わんぱくランチ」の驚くべき便利機能！導入の際も基礎から教えてくれるビデオオンデマンド。習得に一番の近道です。いつでもどこでも、メンバーページにログインすれば、項目ごとに詳しいわんぱくランチの操作ビデオを見ることができます。わんぱくランチをもっとマスターすれば、日ごろの給食業務が効率よく、楽しくできるようになります。

月間給食だより「わんぱくだより」提供

毎月届くご家庭向け給食だより。わんぱく子どもの食事研究所が考案した「わんぱくだより」は季節ごとのテーマで食事の大切さをお伝えしています。エクセル形式なので現場の栄養士さんが施設に合わせた形に編集できるからとっても便利！

保育園に特化した内容！！
文章に合わせたイラスト付き！

研修会・セミナーの閲覧

わんぱく子どもの食事研究所では保育園向けの給食セミナーを開催しています。ユーザーは過去に開催したセミナーの内容をセミナーレポートとしてメンバーページでご覧いただけます。セミナーに参加できなかったユーザーだけではなく、参加されたユーザーにも好評です。

乳幼児施設向け栄養関連の専門情報誌 「わんパクン」配布

子どもの食事に関する最新の知識、給食作りの技術的情報などを中心にアカデミックな視点を交え、お伝えしています。わんぱくランチを給食業務に応用する際のヒントとなる記事は、できるだけわかりやすくお伝えすることに力を入れており、皆様に好評を頂いています。

主な研修会・セミナー活動履歴

保守契約のユーザーにはセミナー動画やセミナーレポートが閲覧できます

内容	日程	講師
「食物アレルギー対応と食育について」	2019年8月23日	昭和大学医学部小児科学講座准教授 今井孝成先生 社会福祉法人友愛福祉会幼保連携型 認定こども園おおだ保育園理事長 馬場耕一郎先生
「子どもの味覚と嗜好」 ～美味しさの構造を学び保育園の 給食づくりに活かす～	2018年8月27日	龍谷大学農学部食品栄養学科教授 伏木亨先生
あってるの？ 私たちの常識 科学的根拠に基づく「子どもの食事のあり方」	2017年9月5日	東京大学大学院教授 佐々木敏先生
毎日の仕事に少し食育の視点を加えるだけで 給食は身近な“食育ツール”に早変わり	2016年9月14日	相模女子大学教授 堤ちはる先生
さかなクンから学ぶ 保育園給食子どもに伝えたい魚の魅力！	2016年7月14日	東京海洋大学客員教授 さかなクン
乳幼児期の嗜好と咀嚼と調理デモ	2015年5月22日	元 三重中京大学短期大学部教授 土井喜美子先生

CSP年間契約 プラン・サービス一覧表

お客様のニーズに合わせて、通常のCSP契約に加え「プレミアムサービス」をご用意しております。

プレミアムサービス 70,000円
(税込77,000円)

限定1000施設様
通常のCSP契約からグレードアップ。
充実の内容で頼れて安心のプレミアム契約。

【通常CSP契約との違い】
・各種サポートの最優先

CSP契約あり 42,600円
(税込46,860円)

システム改定やパソコントラブルから、
栄養・お料理のご相談やスキルアップまで
サポートする、安心の基本CSP契約。

**わんぱくランチのユーザー様の95%が
CSP年間契約を更新しています。**

CSP契約なし 0円

お電話(10:30~12:00)のみのサポートになります。
法令改定時などは有償バージョンアップが必要と
なります。

		プレミアムサービス	CSP契約あり	CSP契約なし
システム改定サポート	厚生労働省 食事摂取基準(5年毎)対応	○	○	×
	文部科学省 食品成分表改定による対応	○	○	×
	マイクロソフトOS改定による対応	○	○	×
	機能向上&改善によるバージョンアップ	○	○	×
	地域別監査帳票の改定による対応 ※1	○	○	×
ソフトの万全サポート	お電話によるソフトの操作説明・ご相談(フリーダイヤル) 月曜日～金曜日(祝日・特別休日を除く)	10:00~17:00	10:00~17:00	10:30~12:00
	サポートフォームからのお問い合わせ	◎最優先	○	×
	画面共有によるサポート ※2	○	○	×
	緊急代替パソコン無償貸出サービス ※3	○	○	×
	データ破損時の復旧支援 ※4	○	○	×
	場面に合わせたダイジェスト版マニュアルの配布	○	○	×
	システムCD・マニュアル紛失時の最新版の配布	○	○	×
	プロテクトキー破損・故障による無償交換	○	○	×
栄養・お料理に関するサポート	3大アレルギー対応月間献立データ提供	○	○	×
	離乳食月間献立データ提供(エクセル形式)	○	○	×
	サンプル料理の定期改定・追加	○	○	×
	監査対応などのご質問・ご相談	◎最優先	○	×
	お料理レシピに関するご質問・ご相談	◎最優先	○	×
	保育園給食業務に関するご質問・ご相談	◎最優先	○	×
	栄養に関するご質問・ご相談	◎最優先	○	×
	アレルギー対応などのご質問・ご相談	◎最優先	○	×
スキルアップサポート	わんぱくランチ操作説明動画のオンデマンド閲覧	○	○	×
	研修会・セミナーのオンデマンド閲覧	○	○	×
	情報動画配信サイト「わんぱくチャンネル」の閲覧	○	○	×
	情報サイト「わんぱくランチ給食広場」の閲覧	○	○	×
	乳幼児施設向け栄養関連の専門情報誌「わんバックン」配布	○	○	×
	給食だより「わんぱくだより」毎月提供	○	○	×
		○	○	×

※1 弊社担当者が、監査資料提出先に確認を行い、わんぱくランチオリジナル帳票以外の提出が必要な場合に対応します。
※2 弊社担当者が必要と判断した場合に対応します。
※3 お客様自身のパソコンにトラブルが発生した際にご利用いただけます。(貸出期間1ヶ月)
※4 損傷状況によりデータの修復が不可能な場合があります
※CSP年間保守契約は、お申し出がない限り自動継続となります。継続が困難な場合は弊社までご連絡くださいませ。



株式会社アダム

TEL 0120-166-221 FAX 0120-622-263
https://admcom.jp/ adm@admcom.co.jp

■ 本社

わんぱく子どもの食事研究所 〒496-0036 愛知県津島市愛宕町4丁目4番1